



---


**RE: CERTIFICACION SUPERACION TOPE SOAT - SAMUEL CHACON GIRALDO CC 86077079**

---

**Desde** RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>

**Fecha** Vie 22/05/2026 10:34 AM

**Para** Autorizaciones Hospital Departamental de Villavicencio <autorizaciones@consorciofacturacionhdv.com>

 1 archivo adjunto (173 KB)  
ReporteEstadosMedicos-8.pdf;

Buenos días.

De acuerdo con lo solicitado, se precisa que la ADRES no expide certificados de agotamiento, dado que no es una aseguradora. Sin embargo, se adjunta el reporte de gastos médicos del paciente, correspondiente a las reclamaciones que han sido presentadas por los prestadores de salud ante la ADRES.

Cordialmente.



**Dirección de Otras prestaciones**

Teléfono: 6014322760 ext. 1773

Av. Calle 26 No 69 76 Torre 1 Piso 8

<https://www.adres.gov.co>

ADRES - Información Pública Externa

---

**De:** Autorizaciones Hospital Departamental de Villavicencio <autorizaciones@consorciofacturacionhdv.com>

**Enviado:** jueves, 21 de mayo de 2026 9:20 a. m.

**Para:** RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>

**Asunto:** CERTIFICACION SUPERACION TOPE SOAT - SAMUEL CHACON GIRALDO CC 86077079

Buen día

SEÑORES ADRES

DE MANERA ATENTA ME PERMITO SOLICITAR ANTE USTEDES LA CARTA DE SUPERACIÓN TOPE SOAT.

PACIENTE: SAMUEL CHACON GIRALDO CC 86077079

PÓLIZA:

PLACAS: XIV80D

SINIESTRO : 18/05/2026

Agradezco su colaboración

Cordialmente,

MANUEL LINARES  
**AUXILIAR DE ADMISIONES Y AUTORIZACIONES**  
**CONSORCIO FACTURACIÓN**  
**HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE VILLAVICENCIO**  
**NIT. 892000501-5**

**Resolución 2335 de 2023; (Parágrafo 8.2.):** La entidad responsable de pago deberá dar respuesta mediante el uso de los campos definidos en el Anexo Técnico No. 1 de la presente resolución, dentro de las dos (2) horas siguientes al recibo de la solicitud. En caso de que ésta considere que el servicio pudiera prestarse por parte de otro prestador, realizará las acciones correspondientes al proceso de referencia y contrarreferencia, de que tratan los artículos 11 y 12 de la presente resolución, de modo que el traslado efectivo se produzca dentro de las doce (12) horas posteriores a su solicitud, siempre que no se ponga en riesgo la vida e integridad de la persona, según concepto del profesional tratante.